

## **Toelichting voor doorverwijzers**

Stichting Kledingbank Dordrecht is een onafhankelijke stichting en wordt volledig gerund door vrijwilligers.

Zij doen hun uiterste best om klanten te woord te staan, te helpen met kleding uitzoeken en kleding te sorteren. Wij zijn afhankelijk van de aanvoer van kleding. Het kan dus zijn dat er iets niet voorradig is.

Wij vertrouwen erop dat u inzicht heeft in de situatie van uw cliënt. Als er een hulpvraag is voor kleding dan kan uw cliënt gebruik maken van de Kledingbank.

Het is alleen mogelijk om telefonisch een afspraak te maken, niet via email.

Allereerst werkt de kledingbank met 2 seizoenen nl. winter en zomer. Winterseizoen is van september t/m februari, zomerseizoen is van maart tot zomervakantie (gemeente Dordrecht).

Per seizoen mag er 1x een afspraak gemaakt worden. Voor elke afspraak moet een nieuwe verwijsbrief ingeleverd worden. Zonder verwijsbrief wordt er geen kleding meegegeven.

Het is alleen in de ochtend mogelijk om een afspraak te maken.

### **Stichting Leergeld**

Als u cliënt bekend is bij St Leergeld dan moet er via St Leergeld de verwijzing aangevraagd worden. (alleen gezinnen met kinderen van 4 t/m 18 jaar). Per 1 jan 2020 is het ook belangrijk voor deze cliënten uit Dordrecht om alle Dordtpassen van de kinderen mee te nemen naar de afspraak. Zonder de Dordtpas kunnen we geen kleding meegeven.

Als men niet verschijnt op de afspraak zonder bericht, dan kan er 1 jaar geen nieuwe afspraak gemaakt worden.

Hou er rekening mee dat er een wachtlijst is.

Volg het stappenplan op onze site en download de verwijsbrief.

### **Noodhulp**

We proberen iedereen zo snel mogelijk te helpen. De kledingbank steunt volledig op vrijwilligers, die helpen bij het uitzoeken van de kleding.

We doen ook aan noodhulp, maar alleen in geval van echte nood. Brand, uithuisplaatsing e.d. Dan is er geen mogelijkheid om een afspraak te maken maar eventueel wel om een pakket op te halen die de vrijwilligers hebben samengesteld aan de hand van wat nodig is en bij ons aanwezig is.

We hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Wij vragen u vriendelijk om dit ook door te geven aan uw collega's.

